

## Condizioni generali di vendita

### 1. Conclusione del contratto

Un ordine verbale o scritto si considera accettato se è stato da noi confermato per iscritto.

### 2. Prezzo d'acquisto

I prezzi indicati nelle nostre cartelle, brochure e listini sono soggetti a variazioni. I prezzi dei prodotti personalizzati contenuti nelle nostre offerte sono validi per un mese. Potranno essere effettuati adeguamenti dei prezzi per gli aumenti dei salari e dei materiali che si verificheranno tra la stipula del contratto e la consegna della merce. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per ritardi nella consegna o addirittura per la mancata consegna a causa di nuove norme.

### 3. Termini di consegna

Ci sforziamo di rispettare al meglio le scadenze concordate. Le promesse di consegna non sono vincolanti. Le penali contrattuali non sono riconosciute. Tuttavia, i ritardi nella consegna non autorizzano il cliente a recedere dal contratto o a richiedere il risarcimento di eventuali danni. Il termine di consegna inizia solo dopo la definizione di tutti i dettagli tecnici. Materie prime, interruzioni operative e casi di forza maggiore ci esonerano dall'obbligo di consegna per la durata di tali impedimenti, senza che il cliente possa richiedere un risarcimento.

### 4. Trasporto

Se non diversamente indicato, siamo liberi di scegliere il mezzo di trasporto. Le spese di trasporto sono a carico del cliente e non sono incluse nel prezzo di acquisto. Lo scarico deve essere effettuato secondo le istruzioni e sotto la responsabilità del cliente. Eventuali danni da trasporto riscontrati devono essere immediatamente segnalati all'azienda di trasporto e a noi (vedi punto 5).

## Condizioni generali di vendita

### 5. Garanzia per difetti di materiale

#### a) Obbligo di ispezione e notifica dei difetti:

Il destinatario di una consegna è tenuto a controllarla immediatamente al momento del ricevimento e a segnalarci immediatamente per iscritto eventuali difetti. Se entro otto giorni lavorativi dall'arrivo della merce presso il destinatario non ci pervengono segnalazioni di difetti, la fornitura si considera approvata per quanto riguarda i difetti evidenti. I reclami successivi saranno accettati solo se i difetti non erano riconoscibili al momento della consegna nonostante un'adeguata ispezione, ma non oltre un anno dalla consegna.

#### b) Periodo di garanzia:

I nostri periodi di garanzia sono calcolati a partire dalla data di consegna. Staffieri AG di Münchwilen garantisce un periodo di garanzia di cinque anni su tutti i monoblocchi. I periodi di garanzia dettagliati sui monoblocchi sono i seguenti:

##### 5 anni:

- sul corpo in acciaio dell'apparecchio

##### 2 anni:

- sui componenti meccanici del paranco a disco o della porta a battente.  
- su componenti in ghisa come le griglie in ghisa.  
- su tutte le parti elettriche ed elettroniche, come i ventilatori, ecc.

##### 1 anno:

- su apparecchi per barbecue come la griglia "Grillkönig" per caminetto

Sono esclusi dalla garanzia

Parti consumabili, quali le pietre refrattarie e i danni al vetro (rotture/crepe ecc.)

c) I servizi di garanzia per gli inserti per caminetti sono forniti solo nel paese del produttore; ulteriori accordi devono essere stipulati per iscritto. La responsabilità di Staffieri AG è limitata alla riparazione o alla sostituzione del prodotto difettoso e non comprende altri costi, come ad esempio l'apertura e la chiusura delle installazioni del caminetto. Staffieri AG non è responsabile per i difetti attribuibili a un design determinato o specificato dall'acquirente.

#### d) Ambito di responsabilità:

La nostra garanzia copre le caratteristiche e le prestazioni garantite della merce acquistata e la sua assenza di difetti. I difetti coperti dalla garanzia saranno da noi eliminati gratuitamente.

## Condizioni generali di vendita

Se la rettifica è possibile, il diritto di recesso si intende rinunciato. È esclusa qualsiasi ulteriore **rivendicazione** da parte del cliente per la consegna difettosa, in particolare per il risarcimento dei danni conseguenti.

STAFFIERI AG è responsabile solo per l'importo fatturato e per le fatture pagate per intero.

e) **Esclusione di responsabilità:**

Non siamo responsabili per:

- > lievi differenze nelle dimensioni, nel colore o nel design della merce rispetto alle illustrazioni o alle informazioni presenti sul nostro sito web o nei nostri opuscoli, cataloghi e conferme d'ordine.
- > difetti di funzionamento o altri reclami relativi a un sistema completo creato dal destinatario/ordinante, dovuti a una preparazione tecnicamente e strutturalmente inadeguata, in particolare a un'alimentazione di aria fresca non sufficientemente dimensionata o non correttamente indirizzata, a canne fumarie o a collegamenti elettrici mancanti, ecc.
- > danni causati da modifiche successive ai nostri apparecchi o accessori.
- > Apparecchi o accessori trattati in modo errato, danneggiati o installati in modo scorretto.
- > Danni quali macchie, crepe e deformazioni del materiale causati da un'accensione impropria dell'impianto, dall'uso della forza o da una manutenzione inadeguata.
- > Rottura del vetro e danni conseguenti.
- > Danni causati da un uso improprio dei nostri apparecchi.
- > Il rispetto delle norme OIAt è responsabilità del cliente o dell'azienda installatrice, in particolare nel caso di installazioni speciali.

Tutti i nostri caminetti sono progettati per un massimo di 15 kW (valore massimo teorico basato sui test CE effettuati).

## Condizioni generali di vendita

### 6. Trasferimento di benefici e rischi

L'utile e il rischio passano al cliente al momento della spedizione della fornitura franco fabbrica.

### 7. Accettazione

I prodotti personalizzati sono realizzati su misura per il cliente e non possono essere restituiti.

### 8. Pagamento e mora di pagamento

Le nostre fatture sono pagabili al netto entro 30 giorni, se non diversamente concordato per iscritto. Le detrazioni di sconto non autorizzate saranno addebitate successivamente.

### 9. Luogo di giurisdizione

Il luogo di adempimento e il tribunale esclusivo per tutte le controversie derivanti dal presente rapporto giuridico è **Münchwilen**.

Münchwilen, 1° settembre 2022